



Barcelona, 16 de maig de 2010

Benvolguts companys,

El Servei d'Urgències de l'Hospital Municipal de Badalona és el primer servei d'urgències hospitalàries de Catalunya acreditat per la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES) i el cinquè acreditat a Espanya.

El passat 8 de maig de 2009 un equip d'avaluadors del sistema d'acreditació de Serveis d'Urgències d'Hospitals de SEMES van visitar l'Hospital confirmant que el centre compleix amb els estàndards obligatoris que requereix l'acreditació. El servei va superar tots els nivells d'avaluació: aquells que afecten a l'organització interna (processos i protocols), fins als equipaments, el sistema i les eines de treball, els Recursos Humans amb els que compta o els mètodes d'avaluació contínua dels resultats.

Ha estat al mes de novembre quan el Servei d'Urgències ha rebut la certificació que, segons el Cap del Servei Integral d'Urgències i Emergències, Santiago Tomás, "suposa un reconeixement al bon funcionament i a la qualitat del servei". L'esforç en protocol·litzar els processos o en promoure la informatització i digitalització -convertint-se en un servei sense papers- són alguns dels exemples que han portat a rebre l'acreditació.

Aquesta acreditació que atorga la societat científica mèdica SEMES es va posar en marxa ara fa cinc anys i és totalment voluntària, fet que demostra l'aposta contínua de millora que dur a terme BSA i la intenció d'encoratjar a l'entorn a prendre mesures de millora.